

Unternehmensbereich Hotelservice





E.G.D.

Euro Global Dienstleistungen GmbH
Euro Global Dienstleistungen GmbH

Über uns...

Wir haben uns seit gut 13 Jahren auf dem Housekeeping-Sektor spezialisiert. Mit mehr als 500 Mitarbeitern betreuen wir in ganz Deutschland mehr als 20 Hotelkunden, wobei wir in Hamburg einer der Marktführer in diesem Bereich sind. Aufgrund der sich immer erhöhenden Qualitätsanforderungen sowie dem starken Wettbewerb haben wir uns folgende Leitlinien gesetzt:

1. Strategischer Partner: Wir sehen uns als einen strategischen Partner für unsere Hotelkunden.
2. Schulungen: Durch permanente Schulungen versuchen wir unsere Leistungsqualität zu steigern.
3. Unangekündigte Kontrollen: Neben täglichen Kontrollen durch unsere Vorarbeiter und Checker werden unangekündigte Kontrollen durchgeführt.
4. Qualitätshandbuch: Wir erstellen für jeden unserer Hotelkunden ein auf das Hotel abgestimmtes Arbeitsablaufschema sowie eine Mappe mit allen Zimmerstandards. Diese bilden u.a. auch die Schulungsunterlagen.
5. Kundenbetreuung: Bei uns steht die Kundenbetreuung an erster Stelle. Die Hotels werden mindestens einmal wöchentlich von einem persönlichen Ansprechpartner vor Ort betreut.
6. Umwelt: Bei der Auswahl von Reinigungsmitteln achten wir auf umweltverträgliche Produkte.

Prinzipien

- Modernste Geräte
- Erfahrene Mitarbeiter
- Persönlicher Ansprechpartner
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Schneller und zuverlässiger Service
- Umweltfreundliche Reinigungsmittel
- Umfangreiche und individuelle Beratung

Wir bieten

- Mitarbeiterschulung
- Alles aus einer Hand
- Faires Preis- / Leistungsverhältnis
- Unverbindlicher Kostenvoranschlag
- Großer und erfahrener Mitarbeiter-Pool
- Neueste Erkenntnisse, gepaart mit Erfahrungen
- Qualitätsmanagement durch permanente Kontrollen
- Kooperation mit namhaften Reinigungsmittelherstellern

Ihre Vorteile

Kostenüberblick durch

- Preis pro Zimmer
- feste Abrechnungsgröße
- Abrechnung / Auslastung
- hohe Flexibilität

Weniger Verwaltung in der

- Personalführung
- Gehaltsabrechnung
- Personalbeschaffung
- Personalentwicklung
- Personaleinsatzplanung

Einsparung durch

- Zentraleinkauf
- Berufsbekleidung
- Erfahrungen nutzen
- Keine Lohnfortzahlung
- Kein Einstellungsrisiko
- Schulung der Mitarbeiter
- Kein Entlassungsaufwand
- Mehrere Dienstleistungen

Zusätzliche Vorteile nur mit uns

- Hohe Qualitätsstandards
- 24 Std. Kundenbetreuung
- Deutschlandweite Präsenz
- Flexible personelle Anpassung
- Loslösung von der Betreiberhaftung
- Permanente und unangekündigte Kontrollen
- E.G.D. - Clean Konzept (der richtige Arbeitsablauf)
- Übertragung von Erfahrungen aus anderen Hotels
- Gesetzlich vorgeschriebene Sicherheitsschulungen
- Videounterstützte Schulungen unserer Mitarbeiter
- Handbuch (mit Fotos) über Qualitätsstandards im Hotel
- Weniger Aufwand und geringe Kosten durch bessere Koordination mit der Hausdame

Prinzipien

Leistungen

Ziele Hotelservice

Sauberkeit / Hygiene
Guter Geruch
Vollständigkeit
Funktionsfähigkeit
Ordnung / Harmonie



Anreisefertige Zimmer



Das Ziel der Zimmerreinigung ist sicherlich die Sauberkeit an oberster Stelle. Wir haben uns jedoch als Hotel-dienstleister zum Ziel gesetzt, anreisefertige Zimmer abzuliefern, welche im idealen Sinne nicht mehr gecheckt werden müssen. Dafür ist es notwendig, dass die Supplies vollständig sind und ordentlich liegen. Das Zimmer soll dem Gast einen gepflegten Eindruck machen, in dem alle Gegenstände in Harmonie zueinander stehen. Da ein Hotelzimmer funktionsorientiert ist, müssen alle Gegenstände einladend wirken. Ferner müssen alle elektrischen Sachen funktionsbereit sein. Nur in solchen Hotelzimmern kann sich der Gast wohl fühlen und wird sicherlich nichts zu bemängeln haben.

Housekeeping umfasst folgende Dienste

1. Zimmerreinigung (inkl. Badezimmer)

Wechseln der Bettwäsche

Kontrolle der Matratze und des Molton auf Flecke

2. Auffüllen von Supplies (Schuhputz, Hygieneartikel, Wäschebeutel)

Kontrolle der Lichter und elektrischen Geräte

Ordnung aller Gegenstände

3. Reinigung der Flure

4. Zimmerchecken

5. Sprühen von gut duftendem Geruchsspray

6. Ordnung der Backoffice

Abtransport der schmutzigen Wäsche ins Wäschelager

7. Abgabe von Fundsachen

8. Auffüllen der Minibar

Konzept

„Alle sprechen über Theorien, wir über Erfahrung.“

Reinigungskonzept

Projektaufbau

Arbeitseinteilung

Reinigungsablauf

E.G.D.- Clean

Qualitätsmanagement

Checklisten

Frühwarnsysteme

Qualitätshandbuch

telefonisch / vor Ort

Beschwerdemanagement

online

telefonisch / vor Ort

Schulung

Einweisung

Sicherheitsschulung

Housekeepingschulung



Hotel



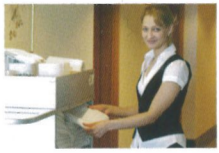
E.G.D.

Euro Global Dienstleistungen GmbH

E.D.G.-Clean

Nicht nur das Ergebnis, auch der Ablauf ist wichtig.

Das AS-Clean Konzept ist ein von uns entwickeltes Arbeitsdurchführungsverfahren mit dem Ziel, den Mitarbeitern die Arbeit zu erleichtern und zu gewährleisten, dass nichts vergessen wird.



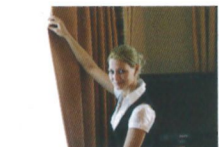
1. Maidwagen, Staubsauger und Reinigungsmittel überprüfen.



2. 3x klopfen, ankündigen, Gästezimmer betreten, immer die Reinigungskarte an die Tür hängen.



3. Alle Abfälle entsorgen und Aschenbecher entleeren. Mülleimer und Aschenbecher feucht auswischen.



4. Gardine und Fenster öffnen.



5. Bei Abreise: Betten abziehen und zum Auslüften auf den Stuhl vor dem Fenster



6. Schmutzige Bettwäsche und Tücher raus und gleich Saubere rein bringen.



7. Alle Gegenstände im Bad mit einem Schwamm und dem Sanitärreiniger einweichen.



8. Bei Abreise: Bett mit neuer Bettwäsche beziehen. Bei Bleibe: Bett ausschütteln, wenn schmutzig wechseln.



9. Alle Gegenstände im Bad abspülen und polieren. Zahnputzgläser polieren.



10. Badezimmer mit Frotteewäsche bestücken und Supplies auffüllen. Bei Bleibe: wenn noch sauber, nur ordentlich hinhängen.



11. Den Fußboden im Bad wischen.



12. Alle Gegenstände im Zimmer mit nebelfeuchtem Tuch abstauben. Die Schränke auswischen.



13. Supplies im Zimmer auffüllen und ordnen.



14. Fenster schließen und Fensterbank und Rahmen abwischen, Gardine ordnen.



15. Zimmer, Bad und Flur vor dem Zimmer gründlich saugen. Kofferbank, Ecken und Kanten sowie unter dem Bett auch saugen.

CROWNE PLAZA



Die Bilder entstanden im Hotel Böttcherhof Hamburg und im Crown Plaza Hamburg

Seminare von Zimmerreinigern/ -innen und Checkern/ -innen

Organisatorisch

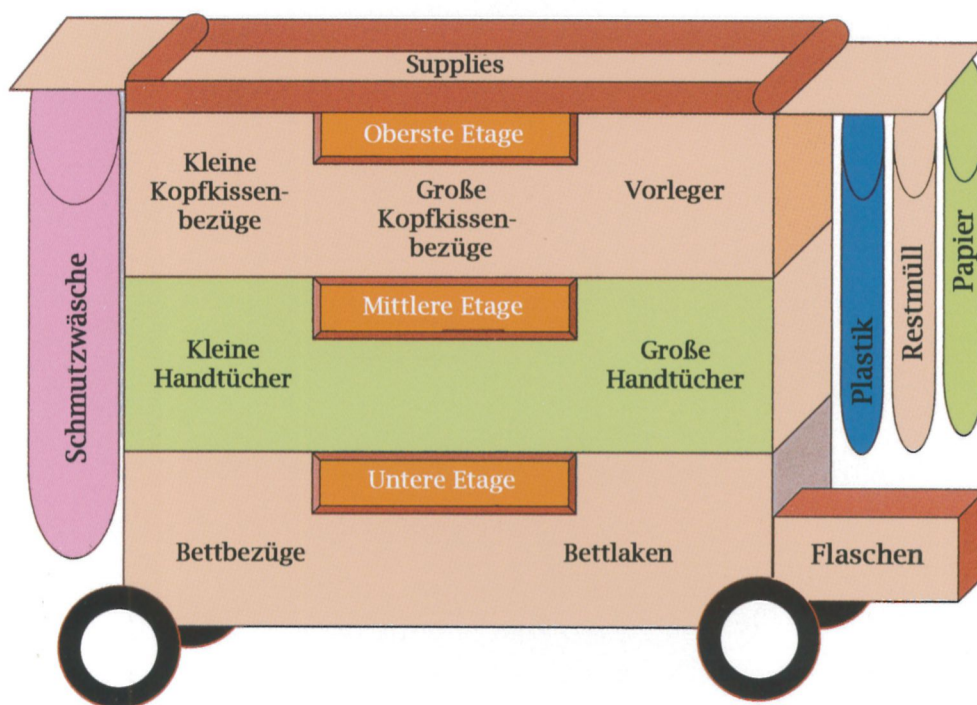
- Tagesablauf
- Reinigungsablauf

Technisch

- Reinigungsmittel
- Reinigungsmaterialien

Verhalten

- im Flur
- im Zimmer
- in der Kantine
- gegenüber Gästen



Sicherheitsschulung

Wir schulen unsere Zimmermädchen gemäß den Vorschriften der Berufsgenossenschaft auf Sicherheit

Leitern und Tritte

Rückenschulung

Schutzbekleidung

Hautverletzungen/ Hautpflege

Umgang mit elektrischen Geräten

Umgang mit Reinigungsmitteln

Verhalten im Brandfall

Hamburg
Hannover
Berlin
Bremen
Kiel
Flensburg
Lübeck
Frankfurt
Dresden
Düsseldorf
Köln
Dortmund
Bremerhaven
Stuttgart



Euro Global Dienstleistungen GmbH

Alles aus einer Hand - Wir kümmern uns um alle Arten der Reinigung...